

Tässä esimerkkipalaute Olli Linjalan koulutuksesta.

Y-Business Forum
8.4.2008 Tiedepuistolla
Aiheena: Aurinkoinen palvelu- ja laatuasenne
Vieraat: Olli Linjala ja Ami Vapaavuori

PALAUTE

Arviointiasteikko oli 1 - 5, 1 = huono, 5 = hyvä Palautteita tuli kaikkiaan 75 kappaletta

	Keskiarvo
1. Luennon sisältö	4,73
2. Luennoitsijoiden asiantuntemus	4,73
3. Järjestelyt	4,68
4. Mistä sait tietoa luentosarjasta?	
- www-sivut	15
- kutsu sähköpostissa	12
- työpaikka/ työnantaja	11
- sähköposti P-K:n yrittäjiltä	11
- lehti-ilmoitukset	8
- esitteet/ opiskeluoppaat	6
- ystävä/ työkaveri	4
- P-K:n yrittäjien esite/ lehti	2
- opetushenkilöstö	1
- info-tv	
- kutsu	
- yrityskoulutus	
- Tekel-info	
5. Mitä aiheita haluaisit käsitellä Y-Business Forum-luentosarjan aikana?	
- vaikeitten asiakkaitten kohtaaminen	
- yrittäjän sosiaaliturva	
- ideoita ja vinkkejä markkinointiin	
- vaikeiden asiakkaiden käsittely	
- miten toimit ongelmatilanteessa asiakkaan kanssa/ vakuutat asiakkaan, myyntikoulutusta	
- lisää samanlaista	
- työssä jaksaminen	
- jaksaminen, ajanhallinta	
- markkinointia, yrittäjien menestys/ epäonnistumis-esimerkkejä asianomaiset henkilöt kertomassa	
- ihmisten johtaminen ja oman minän johtaminen	
- johtaminen	
- markkinointia	
6. Muita kommentteja luentosarjasta, tiedottamisesta jne.	
- tiedottaminen toimi erinomaisesti	
- miksi tilaisuus oli ilmoitettu 17.30, porukat paikalla, mutta ei vaan alkanut...lopulta klo 18.00	

- aikataulut heittää eli voisivat alkaa silloin kun ilmoitetaan
- kuten luvattiin, ei nukuttanut, kiitos!
- piristävä, käytännönläheinen,
- erinomaista, kiitos, hyvä mieli tuli pitkästä aikaa
- todella mielenkiintoinen tapahtuma
- suuri kiitos, taas ajatus luistaa
- puolen tunnin odotus alussa yllätti! Mutta odotus palkittiin! Kiitos pizzasta ja teestä, kiva aloittaa niillä.
- seuraavan kerran voisi ajoituksesta tiedottaa tarkemmin: moneltako alkaa kahvit ja moneltako varsinainen koulutus alkaa. Näin voi tulija suunnitella oman tulemisensa.
- hauskaa
- hyvää
- ihanan käytännönläheinen ja hauska
- no jee, olen mie aika positiivinen, eikä oo rutiineja! Huomenna aamulla eka meikkaus, sit suhkuun ja lounaalle!